Vilkår for aftale med Ørsted om MånedsEl og aftale om MånedsEl +Vind
Gældende fra 17.09.2026

1. Anvendelse og gyldighed
Disse vilkår for aftale om MånedsEl og aftale om MånedsEl +Vind gælder for aftaler med erhvervsdrivende kunder om levering af el fra Ørsted Salg & Service A/S, CVR-nr. 27 21 05 38 (herefter kaldet 'vi', 'os', 'vores').

2. Forudsætninger
Det er en forudsætning for aftalen, at acontobetalingen betales senest på den angivne betalingsdato på fakturaen fra Ørsted. Modtager vi ikke acontobetaling som aftalt, annulleres aftalen automatisk, og I skal i så fald enten kontakte os for at indgå en ny aftale om levering af el, eller indgå en aftale med en anden leverandør for at undgå at jeres ellevering bliver afbrudt. Vi opfordrer til, at I tilmelder jer automatisk betaling via f.eks. Betalingsservice. Kommunikation fra os vil foregå via e-mail, så det er vigtigt, at I holder jeres e-mailadresse opdateret. Dette kan gøres på selvbetjening eller ved at kontakte Ørsted. Vi anbefaler, at I om muligt anvender en ikke personlig e-mailadresse. Aftalen gælder for levering af el til et punkt i elforsyningsnettet, hvor el måles, beregnes eller estimeres af en netvirksomhed, i aftalen kaldet "målepunkt". Den leverede el forventes at være overvejende til erhvervsmæssig anvendelse. Hvis aftalen omfatter flere juridiske selskaber og/eller fysiske personer gælder solidarisk hæftelse (én for alle og alle for én) for ethvert krav, som vi kan gøre gældende mod jer i henhold til aftalen. Dette gælder for hvilket som helst af de målepunkter, der leveres el til ifølge aftalen. I skal være tilsluttet det kollektive elforsyningsnet efter aftale med jeres lokale netvirksomhed. Forholdet mellem jer og netvirksomheden er reguleret af netvirksomhedens til enhver tid gældende betingelser for tilslutning til og brug af distributionsnettet. Betingelserne kan findes på netvirksomhedens hjemmeside. Netvirksomheden transporterer el fra højspændingsnettet til målepunktet på vegne af os. I skal i forhold til netvirksomheden især være opmærksom på følgende vilkår: (a) Netvirksomheden har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på distributionsnettet. (b) I skal give netvirksomheden uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler og elinstallationer på jeres ejendom, i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg mv. og i forbindelse med afbrydelse af elforsyningen. (c) Er elforsyningen til jeres ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal I sørge for, at alle elektriske apparater på jeres ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted. (d) I skal på anmodning fra netvirksomheden aflæse elmåleren og indberette måleresultatet til netvirksomheden. (e) Netvirksomheden kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af elmåler og indhente elforbrugsdata. (f) I skal straks underrette netvirksomheden, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert. I har ansvaret for, at eventuelle nødvendige myndighedstilladelser og godkendelser foreligger på leveringstidspunktet. Hvis det ikke er tilfældet, bliver det betragtet som væsentlig misligholdelse af aftalen fra jeres side. Med aftalens indgåelse giver I os fuldmagt til at repræsentere jer over for netvirksomheden og Energinet, herunder til at anmode om leverandørskifte af jeres installationer og indhente jeres forbrugsdata via Energinets it-platform DataHub, som blandt andet håndterer måledata og kommunikation med alle elmarkedets aktører. Aftalen vil kun blive udformet på dansk.

3. Levering
Vi leverer el til jer på målepunktet i jeres prisområde, som er enten DK1 – Jylland/Fyn eller DK2 – Sjælland. Elkvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende specifikationer i netvirksomhedens betingelser. Elleverancen er inklusive balancekraft. Det betyder, at I kan aftage el efter behov og ikke er bundet af den forventede leveringsmængde, som I har oplyst til os. I har oplysningspligt over for os, hvis I får kendskab til, at den faktiske leveringsmængde vil afvige med mere end 25 procent fra den forventede leveringsmængde pr. prisområde.

4. Forbrugsmåling og afregning
Vi afregner jeres forbrug på baggrund af forbrugsdata, som netvirksomheden stiller til rådighed på DataHub. Netvirksomheden bestemmer, hvornår jeres forbrug bliver opgjort, og er ansvarlig for jeres måleudstyr og for, at de fremsendte forbrugsdata til DataHub er korrekte. I er forpligtet til at afgive rettidige aflæsninger til netvirksomheden for at undgå, at den endelige afregning bliver forsinket. I opfordres til at undersøge elmålerens tilstand, herunder elmålerens plombering. Har I mistanke om, at elmåleren er beskadiget, står stille, registrerer forkert eller på anden måde fungerer unormalt, er I forpligtet til straks at underrette netvirksomheden om det. Hvis jeres forbrugsdata bliver aflæst på time eller månedsbasis og stilles rettidigt til rådighed for os, bliver det faktiske forbrug afregnet hver måned. Hvis jeres forbrugsdata aflæses sjældnere, vil jeres betaling blive baseret på forventet forbrug i perioderne mellem afregninger af jeres faktiske forbrug. Vi er berettiget til at regulere acontobeløbet i henhold til den årlige afregning af faktisk forbrug.

Acontoraterne for den kommende faktureringsperiode er fastsat ud fra Kundens forventede årsforbrug og den aktuelle elpris, samt forventede omkostninger til transport, elafgift og offentlige forpligtelser.

Hvis netvirksomheden på grund af målerfejl eller af anden årsag ikke leverer valide forbrugsdata rettidigt, vil vi afregne et skønnet forbrug baseret på tidligere forbrug og de oplysninger, som vi har om jer. Hvis vi efterfølgende modtager korrigerede forbrugsdata, vil en korrigeret afregning blive sendt til jer. I skal acceptere den korrigerede afregning. Hvis netvirksomheden korrigerer og fremsender forbrugsdata, efter I har betalt, vil vi regulere jeres betaling i overensstemmelse med de korrigerede forbrugsdata fra netvirksomheden. Begge parter har ret til at henvende sig til netvirksomheden ved mistanke om, at de oplyste forbrugsdata ikke er korrekte.

5. Priser, gebyrer og afgifter
Vi afregner i den gældende møntenhed i Danmark. Elprisen vil afhænge af prisen på de handelspladser, hvor jeres el bliver handlet. Er prisen ikke tilgængelig på det aktuelle tidspunkt, kan vi beregne en elpris baseret på kendskabet til handelspladsernes prisniveau samt øvrige markedsforhold. Prisen bliver beregnet med udgangspunkt i et gennemsnit af de månedlige handelsdagspriser i forbrugsmåneden på råvarebørsen Nord Pool. Hertil kommer et af os beregnet tillæg, der inkluderer balancekraft, bidrag til vores kredit-, handels-, og administrationsomkostninger samt et af os fastsat fortjenesteselement. Tillægget er variabelt og bliver reguleret inden for den til enhver tid gældende lovgivning. Hvis prisen for el, transport af el, offentlige forpligtelser, elafgift eller jeres forventede forbrug efter vores vurdering ændres væsentligt, er vi berettiget til med virkning 8 dage efter, at vi har givet jer meddelelse herom at ændre acontobeløbet med henblik på at sikre retvisende betaling. Når I modtager en afregning baseret på jeres faktiske forbrug, er vi ligeledes berettiget til med samme frist at ændre acontobetalingen med henblik på at sikre retvisende betaling i forhold til forventet kommende forbrug. Ved større afvigelser kan vi vælge at udbetale eller opkræve differencen som et engangsbeløb. I har ikke mulighed for at disponere over betalt aconto. Acontobetaling kan således alene anvendes af os til fyldestgørelse af vores betalingskrav i henhold til aftalen. Et eventuelt overskydende beløb vil I få udbetalt i forbindelse med slutafregning ved aftalens ophør.

I skal ud over den aftalte pris betale de øvrige omkostninger, herunder net- og systemydelser, som vi til enhver tid opkræves af henholdsvis netvirksomheden og Energinet for jeres målepunkter og som viderefaktureres uændret til jer. I skal desuden betale de til enhver tid fastsatte takster for myndighedsbehandling, offentlige

forpligtelser og elafgifter, som vi til enhver tid er forpligtet til at opkræve hos kunden på vegne af den danske stat. Netvirksomheden/Energinet og den danske stat kan ændre satserne for de anførte betalinger i opad- eller nedadgående retning, og sådanne ændringer vil uden videre slå igennem i jeres betaling, idet de viderefaktureres uændret.

De til enhver tid gældende satser, som vi opkræves af netvirksomheden, kan findes på netvirksomhedens hjemmeside, mens de gældende satser til Energinet og for offentlige forpligtelser (PSO) og elafgifter kan findes på henholdsvis Energistyrelsens hjemmeside ens.dk og Skatteministeriets hjemmeside skm.dk. Netvirksomheden kan pålægge os gebyrer som følge af jeres handlinger eller undladelser i forskellige situationer eller som følge af forskellige hændelser eller faktiske omstændigheder, som er forbundet til jer. Dette gælder eksempelvis ved afbrydelse af elforsyningen til jeres målepunkt og ved jeres manglende aflæsning af elmåleren. Sådanne gebyrer vil også blive viderefaktureret uændret til jer, medmindre opkrævningen af gebyret alene beror på forhold, som kan tilregnes vores uagtsomme handling eller undladelse. Størrelsen og typen af sådanne gebyrer kan variere afhængig af, hvilken netvirksomhed der transporterer el til jeres målepunkt. Netvirksomhedens gebyrer kan ses på netvirksomhedens hjemmeside.

6. Betaling og modregning

Sidste rettidige betalingsdag er den dag, som fremgår af vores opkrævning. I modtager en faktura via e-mail for hver af jeres betalinger. I skal sørge for altid at holde jeres betalingskort-, eller Betalingsservice-oplysninger opdaterede hos os, da det er en forudsætning for retmæssig betaling. Hvis der ikke er dækning for vores betalingskrav, når vi efter aftalen vil skulle hæve betalingen, eller hvis betalingskortet eller jeres konto er spærret eller lukket, foreligger misligholdelse af jeres betalingsforpligtelse over for os. Vi vil i givet fald sende jer en påmindelse om at betale inden en af os fastsat kort frist. Sker betaling herefter ikke, ophører aftalen med øjeblikkelig virkning, og I skal indgå en ny aftale om levering af el med os, forudsat at tidligere restance bliver betalt, eller en anden leverandør for at undgå, at jeres ellevering bliver afbrudt. Ørsted opkræver gebyrer for bestemte betalingsmetoder og ydelser som f.eks. fremsendelse af fakturakopi. Alle gebyrer fremgår af vedhæftede gebyrliste samt ørsted.dk. Hvis det bliver nødvendigt at sende en betalingspåmindelse, kan vi opkræve et rykkergebyr samt et gebyr i forbindelse med fremsendelse af lukkevarsel. I henhold til renteloven er vi berettiget til at opkræve renter, der bliver beregnet af det skyldige beløb i perioden mellem forfaldsdag og betaling. Skyldige beløb kan blive overdraget til retslig inkasso, og I skal betale omkostningerne til eventuel inddrivelse. Hvis I har et tilgodehavende hos os eller hos et andet selskab i koncernen med moderselskabet Ørsted A/S kan vi modregne forfalden gæld i et sådant tilgodehavende.

7. MånedsEl +Vind
(dette afsnit gælder kun aftaler om MånedsEl +Vind)

7.1 MånedsEl +Vind

Jeres elaftale indeholder +Vind. Det betyder, at Ørsted forpligter sig til at købe og annullere oprindelsesgarantier fra europæiske vindmøller i en mængde, der tilstræbes at svare til jeres faktiske årsforbrug af el fra Ørsted. Oprindelsesgarantierne for det foregående kalenderår annulleres inden 31. marts det efterfølgende år.

Oprindelsesgaranti er et elektronisk dokument, hvis eneste funktion er at dokumentere, at en given mængde af energi er produceret fra vedvarende energikilder. 'Vedvarende energikilder' forstås som defineret i direktiv 2018/2001/EU artikel 2. Oprindelsesgarantier handles i hele MWh og Ørsted vil i forbindelse med annulleringen i forhold til hele kundeporteføljens forbrug runde op til nærmeste hele antal MWh.

Der udarbejdes en uafhængig revisorerklæring om, at Ørsted på overordnet porteføljeniveau har sikret annullering af oprindelsesgarantier, der modsvarer de mængder el, som Ørsted har solgt af +Vind. Ørsted kan udstede et bevis til jer som dokumentation for, at vi har annulleret oprindelsesgarantier, der svarer til jeres elleverance.

7.2 Forbehold vedrørende MånedsEl +Vind

Ørsted tager forbehold for ikke (helt eller delvist) at kunne foretage annullering af den aftalte mængde oprindelsesgarantier, som følge af ustabil elproduktion på et eller flere af de europæiske markeder. Der kan forekomme ustabil elproduktion ved f.eks. unormale vind- og vejrforhold, produktions- og distributionsproblemer. Endvidere tager Ørsted forbehold for ikke (helt eller delvist) at kunne foretage annullering af den aftalte mængde oprindelsesgarantier, såfremt EU- eller national lovgivning ændrer grundlaget for anvendelse og handel med oprindelsesgarantier i et europæisk land. Hvis Ørsted, som følge af et eller flere af ovennævnte forhold, ikke kan foretage annullering af den aftalte mængde oprindelsesgarantier, er Ørsted berettiget til at foretage annullering af en mindre mængde eller slet ingen oprindelsesgarantier. Annullerer Ørsted en mindre mængde oprindelsesgarantier end aftalt eller slet ingen, vil I blive krediteret de oprindelsesgarantier, som I måtte være faktureret for, og som Ørsted ikke har annulleret

8. Misligholdelse og erstatning

Hvis I eller vi væsentligt misligholder forpligtelser i henhold til aftalen, har den anden part ret til at hæve aftalen med øjeblikkelig virkning og få erstatning hos den misligholdende part efter bestemmelserne i aftalen og gældende lovgivning. Jeres manglende opfyldelse af betalingsforpligtelserne i henhold til aftalen eller ophør af jeres aftale med netvirksomheden bliver betragtet som væsentlig misligholdelse. Det er også væsentlig misligholdelse, hvis I har kendskab til, at den faktiske leveringsmængde vil afvige markant fra den forventede leveringsmængde, men ikke oplyser dette til os. Det er ikke misligholdelse, hvis netvirksomheden begrænser vores leverance af årsager, som hverken skyldes jeres eller vores forhold. Vi kan indberette jer til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i henhold til gældende regler, hvis I misligholder jeres betalingsforpligtelser.

9. Force majeure

Force majeure foreligger, når en af parterne er forhindret i at opfylde sine forpligtelser i henhold til aftalen på grund af omstændigheder uden for partens kontrol. Disse omstændigheder skal være opstået efter aftalens indgåelse og på trods af, at parten har udvist tilstrækkelig omhu. Hvis en af parterne ikke kan opfylde sine forpligtelser, som beskrevet i aftalen, på grund af force majeure, bliver forpligtelserne suspenderet, så længe force majeure forholdet forhindrer parten i at leve op til aftalen. Den berørte part skal straks oplyse den anden part om forholdet, og hvornår det forventes at være afhjulpet. Den berørte part skal forsøge at afhjælpe forholdet så hurtigt som muligt. Force majeure kan være ekstraordinære naturbegivenheder, brand, hærværk, it-nedbrud, sammenbrud eller skade på anlæg, mangel på tilstrækkelig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører, strejker, lockouter og lignende arbejdsstridigheder samt samfundsfjendtlige handlinger, krige og terror. Opstår force majeure hos en af vores medkontrahenter, for eksempel underleverandører, kan vi påberåbe os denne force majeure mellem os og jer. Hvis vi ikke kan opfylde vores forpligtelser i henhold til aftalen på grund af force majeure på den eller de handelspladser, hvor jeres el bliver handlet, kan vi påberåbe os denne force majeure over for jer. Hvis en part kun kan opfylde sine forpligtelser i henhold til aftalen med uforholdsmæssige store udgifter på grund af et force majeure forhold, bliver parten anset for at være helt eller delvist ude af stand til at opfylde sine forpligtelser i henhold til aftalen. Mangel på økonomiske midler er ikke force majeure.

10. Ansvar og forsikring

I opfordres altid til at tegne en driftstabsforsikring. Medmindre andet er bestemt i lovgivningen, kan vi kun drages til ansvar for jeres direkte og indirekte tab, herunder drifts- og avancetab, hvis vi har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. Vi kan ikke gøres ansvarlig for skade eller tab som følge af fejl og afbrydelser i distributions- eller transmissionsnettet eller for leverancens tekniske kvalitet, medmindre vi kan gøre et sådant ansvar gældende over for tredjepart. Vi er ikke ansvarlig for tab, som I måtte få ved afslag på godtgørelse for elafgift. Vi er heller ikke ansvarlig for skade eller tab, der skyldes forhold på den eller de handelspladser, hvor jeres el handles. Vi bestræber os på, at alle oplysninger, der ligger til grundlag for vores rådgivning, er korrekte og opdaterede, men påtager os ikke ansvar for beslutninger eller handlinger, som I foretager på denne baggrund.

11. Løbetid og ophør
Starttidspunktet fremgår af aftalen. Startdatoen kan dog i nogle tilfælde blive udskudt som følge af forhold i elselskabernes fælles datasystem, eller hvis vi mangler oplysninger fra jer. Aftalen løber indtil den opsiges af en af parterne. Aftalen kan af begge parter opsiges med en måneds varsel til den første i en måned.

12. Opsigelse
Ved enhver opsigelse af en aftale om levering af el, hvor I på opsigelsestidspunktet ejer eller fortsat står som ejer i offentlige registre af den/de ejendom(me), som aftalen vedrører, får jeres opsigelse først effekt fra det tidligste af følgende tidspunkter: (a) Når vi fra jer eller ad anden vej informeres om, og har haft mulighed for at verificere, at I eller en anden kunde har indgået en ny aftale med en elleverandør om levering af el til ejendommen(e), eller (b) når vi fra jer eller ad anden vej informeres om, og har haft mulighed for at verificere, at elforsyningen til ejendommen(e) er afbrudt, eller (c) når vi fra jer eller ad anden vej informeres om, og har haft mulighed for at verificere, at I ikke længere er registreret som ejere af ejendommen(e) i offentlige registre. Hvis I anmoder os om afbrydelse af elforsyningen til ejendommen, jf. pkt. (b) ovenfor, vil vi straks videresende anmodningen til netvirksomheden.

13. Flytning
Hvis I flytter adresse, bliver aftalen overført til samtlige målepunkter på den nye adresse, medmindre I opsiger aftalen. Vær opmærksom på, at aftalen fortsat vil gælde for målepunkter på den fraflyttede adresse, indtil vi får besked om, at en af betingelserne (a)-(c) ovenfor er opfyldt for målepunkterne på den fraflyttede adresse. Prisen på den nye adresse bliver fastsat til den pris, der gælder i det pågældende prisområde, som I tilflytter (DK1 – Jylland/Fyn eller DK2 – Sjælland). Meddelelse om flytning skal gives til os senest 10 arbejdsdage inden flytningen. På selve datoen for flytningen skal I endvidere foretage selvaflæsning af elmåler(ne), hvis denne/disse ikke kan fjernaflæses af netvirksomheden.

14. Overholdelse af udbudsregler
I indestår for i relevant omfang at have overholdt udbudsreglerne ved indgåelse af aftalen. Hvis Klagenævnet for Udbud eller domstolene annullerer aftalen eller erklærer aftalen uden virkning, kan vi rejse et erstatningskrav for vores tab (positiv opfyldelsesinteresse) ved, at aftalen bringes til ophør eller erklæres en nullitet.

15. Overdragelse og Konkurs
I kan ikke overdrage jeres rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen helt eller delvist uden vores forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. Vi kan uden jeres samtykke overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa eller som led i en hel eller delvis overdragelse af vores aktiviteter, aktiver og passiver til tredjemand. Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal vi straks underrettes, og elmåleren skal aflæses.

16. Person- og kontaktoplysninger
Følgende er gældende for jer, som er enkeltmandsvirksomheder, hvorved forstås virksomheder med tilknyttet personligt hæftelsesansvar: Til brug for bl.a. opfyldelse og administration af aftalen, statistiske formål og markedsføring behandler vi personoplysninger om jer. Behandlingen sker i overensstemmelse med vores til enhver tid gældende Privatlivspolitik, der gælder for aftalen og løbende inden for persondatalovgivningens rammer kan ændres ved meddelelse til jer. Ved indgåelsen af aftalen modtager I vores gældende Privatlivspolitik i elektronisk form. I kan altid læse den gældende Privatlivspolitik på ørsted.dk, ligesom I ved henvendelse til vores kundeservice kan få fremsendt politikken. Netvirksomheden behandler endvidere personoplysninger om jer, når den måler jeres elforbrug og til sikring af forsyningssikkerhed mv. I kan få oplysning om netvirksomhedens behandling af personoplysninger på netvirksomhedens hjemmeside. Vores Privatlivspolitik gælder herudover for vores behandling af personoplysninger om personer, som en virksomhed - uanset selskabsform - anvender som kontaktperson i forhold til os. Virksomheder, der anvender kontaktperson i forhold til os, skal derfor gøre kontaktpersonen bekendt med vores Privatlivspolitik, og med at politikken kan læses på orsted.dk.

17. Fortrolighed
Aftalen samt alle oplysninger, der bliver fremlagt og udvekslet i forbindelse med indgåelse og opfyldelse af aftalen, samt vurderinger af disse og oplysninger, der er afledt deraf, er fortrolige oplysninger, herefter kaldet "Fortrolige Oplysninger". Både I og vi påtager os at hemmeligholde alle Fortrolige Oplysninger og kun videregive Fortrolige Oplysninger i tilfælde af den anden parts forudgående godkendelse. Fortrolige Oplysninger kan dog videregives til egne ansatte og/eller professionelle rådgivere i det omfang, det er nødvendigt, samt til underleverandører og andre i det omfang det er nødvendigt for, at denne fysiske eller juridiske person kan yde parten bistand i relation til aftalen. Det er en forudsætning for en sådan videregivelse, at modtageren også overholder denne fortrolighedsforpligtelse og pålægger sine ansatte, rådgivere, underleverandører og andre at overholde samme bestemmelser – med undtagelse af, hvis modtageren er underlagt tilsvarende bestemmelser om fortrolighed ved lov eller som følge af medlemskab af særligt reguleret erhverv. Det bliver forventet, at parterne udviser samme omhu og anvender samme sikkerhedsforanstaltninger med hensyn til de Fortrolige Oplysninger, som parten gør med hensyn til egne fortrolige oplysninger. Fortrolighedsforpligtelsen gælder ikke Fortrolige Oplysninger, der allerede var en part bekendt på det tidspunkt, hvor de blev modtaget fra den anden part – med undtagelse af, hvis denne har modtaget oplysningerne uretmæssigt eller med det forbehold, at de skulle hemmeligholdes. Derudover gælder fortrolighedsforpligtelsen ikke, hvis de Fortrolige Oplysninger allerede var frigivet til offentligheden på det tidspunkt, hvor parten modtog dem, eller frigives til offentligheden efterfølgende, uden at parten bærer ansvar for det. Begge parter kan videregive Fortrolige Oplysninger til tredjemand, hvis det sker i henhold til gældende lovgivning, domstolskendelse eller børsetiske regler. Så vidt det er muligt, skal en part orientere den anden part inden udlevering eller offentliggørelse af Fortrolige Oplysninger i så god tid, at denne kan varetage sine interesser. Fortrolighedsforpligtelsen skal fortsætte med at gælde i en periode på tre år efter aftalens ophør uanset grunden til ophør.

18. Uoverensstemmelser
Tvister mellem os afgøres efter dansk ret ved retten i Lyngby.

19. Ændringer
Vi kan uden varsel gennemføre ændringer i aftalen om MånedsEl og aftalen om MånedsEl +Vind og/eller disse tilhørende vilkår, så længe disse ændringer ikke er til

ugunst for jer. I vil i så fald få ændringerne tilsendt eller blive oplyst om ændringerne på anden måde. I er forpligtet til at overholde ændringerne fra det tidspunkt, der er angivet som ændringstidspunkt i vores meddelelse til jer. Vi kan desuden gennemføre ændringer i aftalen om MånedsEl og aftalen om MånedsEl +Vind og/eller disse tilhørende vilkår, hvis ændringerne skyldes regulatoriske forhold, herunder påbud fra offentlige myndigheder, ændring af eksisterende gebyrer og omkostninger, samt tilføjelse af nye gebyrer og øvrige omkostninger, såfremt disse viderefaktureres uændret til kunden. I er forpligtet til at overholde ændringerne fra det tidspunkt, hvor de regulatoriske ændringer træder i kraft. Vi kan herudover med et varsel på 1 måned gennemføre andre ændringer i aftalen om MånedsEl og aftalen om MånedsEl +Vind og/eller disse tilhørende vilkår, herunder ændringer i prisberegningsbestemmelsen samt ændring af gebyrer og/eller indførelse af yderligere gebyrer i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med vores levering af ydelser i henhold til aftalen om MånedsEl og aftalen om MånedsEl +Vind, såsom afgifter til banker, postdistributionsselskaber eller lignende.

- Ved produktændringer

- For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til en mere effektiv kundeadfærd i forbindelse med administrationen af aftalen om MånedsEl og aftalen om MånedsEl +Vind.

Læs mere på https://orsted.dk/erhverv

Ændringerne skal varsles ved individuel kommunikation, for eksempel ved anvendelse af elektronisk post (herunder e-mail, e-Boks og sms), faktura, Betalingsserviceoversigt eller lignende kommunikationsformer. I forbindelse med varslingen kan der henvises til oplysninger på vores hjemmeside ørsted.dk eller lignende steder.