

Ørstedes Almindelige betingelser for levering af el – privat, 01.05.2026.

1. Anvendelse og gyldighed

Disse almindelige betingelser, herefter kaldet 'Almindelige betingelser', gælder for levering og transport af el fra Ørsted Salg & Service A/S (cvr-nr. 27 21 05 38), datterselskab i Ørsted A/S, herefter kaldet 'Ørsted'.

De Almindelige betingelser gælder for levering af el til et punkt i elforsyningsnettet, hvor el måles, beregnes eller estimeres af en netvirksomhed, herefter kaldet 'Målepunkt', som er omfattet af en aftale mellem Ørsted og en kunde, herefter kaldet 'Aftalen'. Kunden er nærmere defineret i Aftalen. Ord med stort begyndelsesbogstav er enten defineret i disse Almindelige betingelser eller i Aftalen.

Ud over Aftalen og disse Almindelige betingelser gælder Ørstedes til enhver tid gældende Privatlivspolitik.

2. Forudsætninger

Den leverede el forventes at være overvejende til ikke-erhvervmæssig anvendelse. Hvis Aftalen omfatter flere juridiske selskaber og/eller fysiske personer, gælder solidarisk hæftelse (én for alle og alle for én) for ethvert krav, som Ørsted kan gøre gældende mod Kunden i henhold til Aftalen. Dette gælder for hvilket som helst af de Målepunkter, der leveres el til ifølge Aftalen.

Kunden skal være tilsluttet det kollektive elforsyningsnet efter aftale med sin lokale netvirksomhed, herefter kaldet 'Netvirksomheden'. Forholdet mellem Kunden og Netvirksomheden er reguleret af Netvirksomhedens til enhver tid gældende betingelser for tilslutning til og brug af distributionsnettet. Betingelserne kan findes på Netvirksomhedens hjemmeside.

Netvirksomheden transporterer el fra højspændingsnettet til Målepunktet på vegne af Ørsted.

Kunden skal i forhold til Netvirksomheden især være opmærksom på følgende vilkår:

- Netvirksomheden har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på distributionsnettet.
- Kunden skal give Netvirksomheden uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler og elinstallationer på Kundens ejendom, i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg mv. og i forbindelse med afbrydelse af elforsyningen.
- Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Kundens ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.
- Kunden skal på anmodning fra Netvirksomheden aflæse elmåleren og indberette måleresultatet til Netvirksomheden.
- Netvirksomheden kan til enhver tid foretage kontrol-aflæsning af elmåler og indhente elforbrugsdata.
- Kunden skal straks underrette Netvirksomheden, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert.

Kunden har ansvaret for, at eventuelle nødvendige myndighedstilladelser og godkendelser foreligger på leveringstidspunktet. Hvis det ikke er tilfældet, bliver det

betragtet som væsentlig misligholdelse af Aftalen fra Kundens side.

Med Aftalens indgåelse giver Kunden Ørsted fuldmagt til at repræsentere Kunden over for Netvirksomheden og Energinet, herunder til at anmode om leverandørskifte og forbrugsdata vedrørende Kunden via Energinet's it-plattform DataHub, som blandt andet håndterer måledata og kommunikation med alle elmarkedets aktører.

3. Levering

Ørsted leverer el til Kunden på Målepunktet i Kundens prisområde, som er enten DK1 (Jylland/Fyn) eller DK2 (Sjælland/Lolland-Falster/Bornholm). Elkvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i Netvirksomhedens betingelser.

Elleverancen er inklusive balancekraft. Det betyder, at Kunden kan aftage el efter behov og ikke er bundet af den forventede leveringsmængde, som Kunden har oplyst til Ørsted. Kunden skal oplyse over for Ørsted, hvis Kunden får kendskab til, at den faktiske leveringsmængde vil afvige væsentligt fra den forventede leveringsmængde pr. prisområde.

4. Forbrugsmåling og afregning

Ørsted afregner Kundens forbrug på baggrund af forbrugsdata, som Netvirksomheden stiller til rådighed på DataHub. Netvirksomheden bestemmer, hvornår Kundens forbrug bliver opgjort, og er ansvarlig for Kundens måleudstyr og for, at de fremsendte forbrugsdata til DataHub er korrekte.

Kunden er forpligtet til at afgive rettidige aflæsninger til Netvirksomheden for at undgå, at den endelige afregning bliver forsinket. Kunden opfordres til at undersøge elmålerens tilstand, herunder elmålerens plombering. Har Kunden mistanke om, at elmåleren er beskadiget, står stille, registrerer forkert eller på anden måde fungerer unormalt, er Kunden forpligtet til straks at underrette Netvirksomheden om det.

Hvis Kundens forbrugsdata bliver aflæst på kvarter-, time- eller månedsbasis og stillet rettidigt til rådighed for Ørsted, bliver det faktiske forbrug afregnet hver måned.

Hvis Netvirksomheden, på grund af målerfejl eller af anden årsag, ikke leverer valide forbrugsdata rettidigt, vil Ørsted afregne et skønnet forbrug baseret på tidligere forbrug og de oplysninger, som Ørsted har om Kunden. Hvis Ørsted efterfølgende modtager korrigerede forbrugsdata, vil en korrigeret afregning blive sendt til Kunden. Kunden skal acceptere den korrigerede afregning. Hvis Netvirksomheden korrigerer og fremsender forbrugsdata, efter Kunden har betalt sin faktura, vil Ørsted regulere Kundens betaling i overensstemmelse med de korrigerede forbrugsdata fra Netvirksomheden.

Hvis Kunden eller Ørsted har mistanke om, at de foretagne elmålinger ikke er korrekte, kan Netvirksomheden anmodes om at kontrollere elmåleren efter de til enhver tid gældende regler. Hvis Kunden ønsker elmåleren undersøgt, skal Kunden kontakte Ørsted, som kontakter Netvirksomheden. Ørsted kan blive pålagt et gebyr af Netvirksomheden for undersøgelsen. Kunden skal friholde Ørsted herfor jf. punkt 5.

5. Priser, gebyrer og afgifter

Ørsted afregner i den gældende møntenhed i Danmark og betaling inkluderer moms, hvis betalingen er momspligtig.

Elprisen vil afhænge af prisen på de handelspladser, hvor Kundens el bliver handlet, for eksempel Nord Pool eller Euronext Commodities.

Er prisen ikke tilgængelig på det aktuelle tidspunkt, kan Ørsted beregne en elpris baseret på kendskabet til handelspladsernes prisniveau samt øvrige markedsforhold.

Kunden skal ud over den aftalte pris betale de øvrige omkostninger, herunder net og systemydelser, som Ørsted til enhver tid opkræves af henholdsvis Netvirksomheden og Energinet og andre myndigheder for Kundens Målepunkter, og som viderefaktureres uændret til Kunden.

Kunden skal desuden betale de til enhver tid fastsatte takster for offentlige forpligtelser og afgifter, som Ørsted til enhver tid er forpligtet til at opkræve hos Kunden på vegne af den danske stat.

Netvirksomheden/Energinet og den danske stat kan ændre satserne for de anførte betalinger i opad- eller nedadgående retning, og sådanne ændringer vil uden videre slå igennem i Kundens betaling, idet de viderefaktureres uændret. De til enhver tid gældende satser, som Ørsted opkræves af Netvirksomheden, kan findes på Netvirksomhedens hjemmeside, mens de gældende satser til Energinet og for offentlige forpligtelser og elafgifter kan findes på henholdsvis Energistyrelsens hjemmeside ens.dk og skatteministeriets hjemmeside skm.dk.

Netvirksomheden kan pålægge Ørsted gebyrer som følge af Kundens handlinger eller undladelser i forskellige situationer eller som følge af forskellige hændelser eller faktiske omstændigheder, som er forbundet til Kunden. Dette gælder eksempelvis ved afbrydelse af elforsyningen til Kundens Målepunkt og ved Kundens manglende aflæsning af elmåleren. Sådanne gebyrer vil også blive viderefaktureret uændret til Kunden, medmindre opkrævningen af gebyret alene beror på forhold, som kan tilregnes Ørstedes uagtsomme handling eller undladelse. Størrelsen og typen af sådanne gebyrer kan variere afhængig af, hvilken netvirksomhed der transporterer el til Kundens Målepunkt. Netvirksomhedens gebyrer kan ses på Netvirksomhedens hjemmeside.

6. Betaling og modregning

Seneste rettidige betalingsdato er den 1. i måneden efter faktureringsmåneden. Betalingsdatoen vil altid fremgå tydeligt af fakturaen.

Kunden skal oplyse og løbende opdatere sin e-mailadresse og øvrige kontaktoplysninger, så der kan modtages regninger og varslinger rettidigt.

Kunden kan betale via indbetalingskort, kortbetaling, Betalings Service, og bankoverførsel. Ørsted opkræver gebyrer for bestemte betalingsmetoder, som fremgår af vedlagte gebyrliste.

Hvis det bliver nødvendigt at sende en betalingspåmindelse, opkræver Ørsted et rykkergebyr på 100 kr. I henhold til renteloven er Ørsted berettiget til at opkræve renter, der bliver beregnet af det skyldige beløb i perioden mellem forfaldsdag og betaling. Skyldige beløb kan blive overdraget til retslig inkasso, og Kunden skal betale omkostningerne til eventuel inddrivelse i henhold til enhver tid gældende lovgivning.

Hvis Kunden har et tilgodehavende hos Ørsted eller hos et andet selskab i koncernen med moderselskabet Ørsted A/S kan Ørsted modregne forfalden gæld i et sådant tilgodehavende.

7. Sikkerhedsstillelse

Elaftalen træder alene i kraft, når Kunden er kreditgodkendt af Ørsted og ikke har restance vedrørende tidligere eller andre eksisterende elaftaler med Ørsted. Hvis der efter Ørstedes vurdering foreligger risiko for, at Kunden ikke kan eller vil betale, kan Ørsted kræve kontant depositum eller anden egnet

sikkerhed som betingelse for enten at indgå Aftalen eller opretholde leverancen. Ved manglende rettidig betaling af et krævet depositum kan Aftalen ophæves og elforsyningen afbrydes, alt i henhold til gældende regler. Sikkerhedens størrelse må ikke overskride Ørstedes risiko i det konkrete tilfælde og kan højst udgøre 5 måneders betaling.

8. Misligholdelse og erstatning

Hvis Kunden eller Ørsted væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, har den anden part ret til at hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning og få erstatning hos den misligholdende part efter bestemmelserne i Aftalen og gældende lovgivning.

Kundens manglende opfyldelse af betalingsforpligtelserne i henhold til Aftalen, manglende opfyldelse af Ørstedes krav om sikkerhedsstillelse, jf. punkt 7 eller ophør af Kundens aftale med Netvirksomheden bliver betragtet som væsentlig misligholdelse.

Det er ikke misligholdelse, hvis Netvirksomheden begrænser Ørstedes leverance af årsager, som hverken skyldes Kundens eller Ørstedes forhold. Ørsted kan indberette Kunden til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i henhold til gældende regler, hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser.

9. Force majeure

Force majeure foreligger, når en af parterne er forhindret i at opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen på grund af omstændigheder uden for partens kontrol. Disse omstændigheder skal være opstået efter Aftalens indgåelse og på trods af, at parten har udvist tilstrækkelig omhu.

Hvis en af parterne ikke kan opfylde sine forpligtelser, som beskrevet i Aftalen, på grund af force majeure, bliver forpligtelserne suspenderet, så længe force majeure forholdet forhindrer parten i at leve op til Aftalen. Den berørte part skal straks oplyse den anden part om forholdet, og hvornår det forventes at være afhjulpel. Den berørte part skal forsøge at afhjælpe forholdet så hurtigt som muligt.

Force majeure kan være ekstraordinære naturbegivenheder, brand, hærværk, it-nedbrud, sammenbrud eller skade på anlæg – mangel på tilstrækkelig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører – strejker, lockouter og lignende arbejdsstridigheder samt samfundsstridige handlinger, krige og terror.

Opstår force majeure hos en netvirksomhed eller Energinet eller hos en af Ørstedes medkontrahenter, for eksempel underleverandører, kan Ørsted påberåbe sig denne force majeure mellem Ørsted og Kunden. Hvis Ørsted ikke kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen på grund af force majeure på en af de handelspladser, hvor Kundens el bliver handlet, for eksempel Nord Pool eller Euronext Commodities, kan Ørsted påberåbe sig denne force majeure over for Kunden.

Hvis en part kun kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen med uforholdsmæssige store udgifter på grund af et force majeure-forhold, bliver parten anset for at være helt eller delvist ude af stand til at opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen.

Mangel på økonomiske midler er ikke force majeure.

10. Ansvar og forsikring

Kunden opfordres altid til at tegne en driftstabsforsikring, hvis Kunden delvist anvender Ørstedes ydelse til erhvervmæssige formål.

Medmindre andet er bestemt i lovgivningen, kan Ørsted kun drages til ansvar for Kundens direkte og indirekte tab, herunder drifts- og avancetab, som Kunden måtte lide i sin egenskab af

erhvervsdrivende, hvis Ørsted har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.

Ørsted kan ikke gøres ansvarlig for skade eller tab som følge af fejl og afbrydelser i distributions- eller transmissionsnettet eller for leverancens tekniske kvalitet, medmindre Ørsted kan gøre et sådan ansvar gældende over for tredjepart.

Ørsted er ikke ansvarlig for tab, som Kunden måtte få ved afslag på godtgørelse for elafgift.

Ørsted er ikke ansvarlig for skade eller tab, der skyldes forhold på de handelspladser, hvor Kundens el handles, for eksempel Nord Pool eller Euronext Commodities.

11. Fortrydelsesret

Kunden har ret til at fortryde Aftalen i 14 dage fra det tidspunkt, hvor Aftalen blev indgået. Ønsker Kunden at fortryde Aftalen, skal Kunden give Ørsted besked inden udløbet af fristen. Meddelelsen kan gives ved at give Ørsted via brev, e-mail, eller ved at kontakte Ørstedes kundeservice telefonisk. Kunden kan også kontakte Ørsted gennem kundeportalen i Datahub på www.eloverblik.dk. Kunden kan anvende formularen, der kan findes på vores hjemmeside, men det er ikke et krav.

Har Kunden i forbindelse med aftaleindgåelsen givet samtykke til, at Ørsted skal begynde at levere el inden fortrydelsesfristen på 14 dage er udløbet, anerkender Kunden samtidig at skulle betale for elleverancen inklusive en forholdsmæssig andel af de hertil knyttede abonnementer ved udnyttelse af fortrydelsesretten.

12. Løbetid og overgang til nyt produkt

Leveringsperioden fremgår af Aftalen. Hvis den indgåede aftale er tidsbegrænset og Kunden ikke har indgået anden aftale om levering af el eller foretaget leverandørskifte ved udløbet af Leveringsperioden, overgår levering af el til samtlige Målepunkter omfattet af Aftalen automatisk til Ørstedes produkt Flexpris eller det produkt, som erstatter Flexpris, hvor prisen bliver fastsat hver måned og offentliggjort på ørsted.dk. I tillæg til de angivne priser opkræves et abonnement på de til enhver tid gældende vilkår, som måtte fremgå af ørsted.dk. Flexpris eller det produkt, som erstatter Flexpris, kan opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned.

Ørsted opkræver desuden skifterelateret gebyr i tilfælde af Kundens frivillige opsigelse af en elaftale med et fastpris-element.

13. Opsigelse

Leveringsperioden samt regler for opsigelse og eventuel binding beskrives i Aftalen. Efter ophør af Aftalen udsendes en slutopgørelse til Kunden senest fire uger efter ophøret.

Ved enhver opsigelse af en aftale om levering af el, hvor Kunden på opsigelsestidspunktet ejer eller fortsat står som ejer i offentlige registre af den/de ejendom(me), som Aftalen vedrører, får Kundens opsigelse først effekt fra det tidligste af følgende tidspunkter:

- (a) Når Ørsted fra Kunden eller ad anden vej informeres om, og har haft mulighed for at verificere, at Kunden eller en anden kunde har indgået en ny aftale med en elleverandør om levering af el til ejendommen(e), eller
- (b) Når Ørsted fra Kunden eller ad anden vej informeres om, og har haft mulighed for at verificere, at elforsyningen til ejendommen(e) er afbrudt, eller
- (c) Når Ørsted fra Kunden eller ad anden vej informeres om, og har haft mulighed for at verificere, at Kunden ikke længere er registreret som ejer af ejendommen(e) i offentlige registre.

Hvis Kunden anmoder Ørsted om afbrydelse af elforsyningen til ejendommen (jf. pkt. (b) ovenfor), vil Ørsted straks videregende anmodningen til Netvirksomheden. Ørsted kan blive pålagt et gebyr af Netvirksomheden for afbrydelsen. Kunden skal friholde Ørsted herfor.

14. Flytning

Hvis Kunden flytter adresse, bliver Aftalen overført til samtlige Målepunkter på den nye adresse, medmindre Kunden opsiges Aftalen. Vær opmærksom på, at Aftalen fortsat vil gælde for Målepunkter på den fraflyttede adresse, indtil Ørsted får besked om, at Aftalen opsiges eller en af betingelserne (a)-(c) ovenfor under punkt 12 er opfyldt for Målepunkterne på den fraflyttede adresse. Prisen på den nye adresse fastsat til den pris, der gælder i det pågældende prisområde, som Kunden tilflytter (DK1 - Jylland/Fyn eller DK2 - Sjælland/Lolland-Falster/Bornholm).

Meddelelse om flytning skal gives til Ørsted senest 10 arbejdsdage inden flytningen. Kunden skal give Ørsted besked om datoen for flytningen og den nye adresse. På selve datoen for flytningen skal Kunden endvidere foretage selv-aflæsning af elmåler(ne), hvis denne/disse ikke kan fjernaflæses af Netvirksomheden. Modtager Ørsted ikke en aflæsning i forbindelse med flytningen, kan Ørsted vælge at foretage slutafregning af elforbruget på den fraflyttede adresse på baggrund af et skønnet elforbrug, der beregnes af Kundens Netvirksomhed. Kundens manglende aflæsning kan udløse et gebyr, som Kunden skal betale. Modtages en aflæsning sidenhen kan Ørsted vælge at efterregulere. Hvis Kunden fraflytter, før månedens afregningspriser er fastsat, slutafregnes elforbruget i den pågældende måned på den fraflyttede adresse til de på afregningstidspunktet kendte afregningspriser.

15. Overdragelse og Konkurs

Kunden kan ikke overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen helt eller delvist uden Ørstedes forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. Ørsted kan uden Kundens samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter, aktiver og passiver til tredjemand.

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal Ørsted straks underrettes, og måleren skal aflæses. Ørsted kan i disse tilfælde kræve sikkerhedsstillelse for fortsat elleverance jf. punkt 7, medmindre andet er bestemt ved lov.

16. Person- og kontaktoplysninger

Til brug for bl.a. opfyldelse og administration af Aftalen, statistiske formål og markedsføring behandler Ørsted personoplysninger om Kunden.

Behandlingen sker i overensstemmelse med Ørstedes til enhver tid gældende [Privatlivspolitik](#), der løbende inden for persondatalovgivningens rammer kan ændres ved meddelelse til Kunden.

Ved indgåelsen af Aftalen modtager Kunden Ørstedes gældende Privatlivspolitik i elektronisk form (som link eller vedhæftning) eller med almindelig post.

Kunden kan altid læse den gældende Privatlivspolitik på ørsted.dk, ligesom Kunden ved henvendelse til Ørstedes kundeservice kan få fremsendt politikken.

Netvirksomheden behandler endvidere personoplysninger om Kunden, når den måler Kundens elforbrug og til sikring af forsyningssikkerhed mv. Kunden kan få oplysning om netvirksomhedens behandling af personoplysninger på netvirksomhedens hjemmeside.

Kunden skal oplyse Ørsted om opdaterede person- og kontaktoplysninger, herunder korrekt adresse, e-mail, telefonnumre mv. Det er Kundens ansvar, at Ørsted til enhver tid har Kundens opdaterede kontaktoplysninger. Meddelelser fra Ørsted, herunder varslinger efter afsnit 18, anses for at være kommet frem til Kunden, når Ørsted har kommunikeret via den e-mail eller det telefonnummer, som Kunden har oplyst til Ørsted.

Hvis Kunden ikke ønsker at acceptere ændringerne, kan aftalen opsiges uden omkostninger inden ændringerne træder i kraft

Ørsteds Privatlivspolitik gælder herudover for Ørsteds behandling af personoplysninger om personer, som en virksomhed - uanset selskabsform - anvender som kontaktperson i forhold til Ørsted. Virksomheder, der anvender kontaktperson i forhold til Ørsted, skal derfor gøre kontaktpersonen bekendt med Ørsteds Privatlivspolitik, og med at politikken kan læses på ørsted.dk. Ved klager over behandling af personoplysninger kan Kunden kontakte Datatilsynet via www.datatilsynet.dk.

17. Uoverensstemmelser

Hvis Kunden ikke er tilfreds, kan Kunden kontakte Ørsted via brev, e-mail, eller ved at kontakte Ørsteds kundeservice telefonisk. Ørsted vender tilbage til Kunden hurtigst muligt.

Hvis Kunden er utilfreds med Ørsteds behandling af henvendelsen, kan Kunden klage til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, energianke.dk. Ankenævnet behandler civilretlige tvister mellem private forbrugere og energiselskaber.

En uoverensstemmelse, der ikke blev løst ved henvendelse til Ankenævnet på Energiområdet, afgøres efter dansk ret og som udgangspunkt ved Retten i Lyngby som rette værneting. Kunden kan som udgangspunkt ligeledes vælge at anlægge sag mod Ørsted ved sit eget hjemting, jf. Retsplejelovens § 244 og § 245, stk. 2.

18. Ændringer

Ørsted kan med et varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning gennemføre ændringer i Aftalen og/eller disse Almindelige betingelser, herunder ændre priser samt indføre gebyrer og/eller ændre gebyrer i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Ørsteds levering af ydelser i henhold til Aftalen og/eller disse Almindelige betingelser, såsom afgifter og omkostninger til netvirksomheder, banker, postdistributionsselskaber eller lignende.
- Til dækning af omkostninger vedrørende andre forhold, som er uden for Ørsteds kontrol.
- Til dækning af rimelige omkostninger ved Ørsteds administration relateret til Aftalen og/eller disse Almindelige betingelser, herunder til håndtering af betalinger fra Kunder og ved afbrydelse af elforsyningen (lukkevarsel).
- For at imødekomme inflation regnet fra 1. januar 2020 (indeks 100).
- Ved produktændringer.
- For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til en mere effektiv kundefærd i forbindelse med administrationen af Aftalen og/eller disse Almindelige betingelser.

Ændringerne skal varsles ved individuel kommunikation, for eksempel ved anvendelse af elektronisk post (herunder e-mail, e-Boks og sms) eller lignende kommunikationsformer. I forbindelse med varslingen kan der henvises til oplysninger på Ørsteds hjemmeside, ørsted.dk, eller lignende steder.

Bilag A: Gebyrliste

Gebyrer	Pris inkl. moms
Rykkergebyr	100 kr. i grundgebyr plus renter (ikke fradragsberettigede). Gebyret er momsfrit. Rentesatsen er 9,75%
Inkassomeddelelse	100 kr. i grundgebyr plus renter (ikke fradragsberettigede). Gebyret er momsfrit. Rentesatsen er 9,75%
Varslingsmeddelelse	100 kr. i grundgebyr plus renter (ikke fradragsberettigede). Gebyret er momsfrit. Rentesatsen er 9,75%
Betaling via indbetalingskort	25 kr.
Udskrift af regningskopi pr. kopi	40 kr. Bemærk at regninger kan ses og hentes gratis i Selvbetjening
Flyttegebyr	81,25 kr.
Betalingsaftale	125 kr. for oprettelse af aftale. Rentesatsen er 9,75%
Betalingservice	8,13 kr.

Ørsted vil viderefakturere eventuelle gebyrer, som bliver pålagt af jeres netvirksomhed. I kan finde de gældende gebyrer på jeres netvirksomhedens hjemmeside.

Ørsted har et samarbejde med Lowell om håndtering af rykkere mv. I kan derfor blive kontaktet af Lowell, hvis I skylder penge til Ørsted.